

Τεχνικές Προδιαγραφές (Γενικοί όροι)

A. Τηλεφωνικά Κέντρα

1	Στις Υπηρεσίες περιλαμβάνονται ανταλλακτικά για τα τηλεφωνικά κέντρα	ΟΧΙ Κατόπιν προσυμφωνημένου τιμοκαταλόγου καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης
2	Χρονική διάρκεια σύμβασης	1 έτος
3	Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται επισκέψεις για εκτίμηση της βλάβης	ΝΑΙ
4	Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται επισκέψεις για προληπτική συντήρηση (2 σε κάθε κέντρο)	ΝΑΙ
5	Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται επισκέψεις για προληπτική συντήρηση του δικτύου (καλωδιώσεις-πρίζες)	ΝΑΙ
6	Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται εργασίες αποκατάστασης βλάβης των καλωδιώσεων και των πριζών-ρεγκλέτας σε επίπεδο ανταλλακτικών για όλες τις δομές Π.Φ.Υ. της 1 ^{ης} Υ.Π.Ε.	ΝΑΙ
7	Χρονική περίοδος από την αναγγελία της βλάβης έως την αποκατάσταση της	Έως 48 ώρες
8	Χρονική περίοδος επίσκεψης από την στιγμή της αναγγελίας της βλάβης	Χρόνοι απόκρισης
9	Εγγύηση καλής λειτουργίας μετά την αποκατάσταση βλάβης που χρησιμοποιήθηκε ανταλλακτικό – 4 μήνες	ΝΑΙ
10	Αποκατάσταση βλάβης με τους όρους που περιγράφονται (καλωδίωση-παραμετροποίηση-προγραμματισμός) με χρονικό όριο παραμονής 2 ώρες.	ΝΑΙ
11	Ο Ανάδοχος να έχει αποθήκη (Stock) με ανταλλακτικά για τα τηλεφωνικά κέντρα του πίνακα (1).	ΝΑΙ
12	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, θα παραθέσει και πίνακα κόστους Ανθρωποώρας / Ανθρωπομήνα, για εργασίες που τυχόν παρασχεθούν εκτός του συμβολαίου συντήρησης, σε ημέρες καθημερινές, αργίες, αλλά και κατά νυχτερινό ωράριο.	ΝΑΙ

B. Εργασίες εγκατάστασης διπλών θέσεων εργασίας ,RJ45 Cat6 ή ανώτερη.

1	Στις Υπηρεσίες περιλαμβάνονται υλικά	ΝΑΙ
2	Οι θέσεις εργασίας μπορεί να είναι σε οποιαδήποτε κτίριο της 1 ^{ης} ΥΠΕεντός Νομού Αττικής και θα εγκατασταθούν ανάλογα με τις ανάγκες της 1 ^{ης} ΥΠΕεντός 12 μηνών από την ημερομηνία υπογραφή της σύμβασης	12 μήνες
3	Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται εργασίες εγκατάστασης καλωδίωσης, τερματισμός σε patch panel ή σε πριζάκι δικτύου/τηλεφώνου ή και τα 2.	ΝΑΙ

4	Χρονική περίοδος από την αναγγελία για την εγκατάσταση μέχρι την υλοποίηση	έως 240 Ώρες σύμφωνα με την αναγκαιότητα.
5	Εγγύηση καλής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση – 24 μήνες	ΝΑΙ
6	Θέση εργασίας νοείται η διπλή πρίζα για τηλέφωνο και δίκτυο	ΝΑΙ
7	• Διπλή Πρίζα Δικτύου RJ45 Cat6 ή ανώτερη • Προμήθεια καλωδίου - Εγκατάσταση • Κανάλι κλειστού τύπου χρώματος λευκού όπου απαιτηθεί • Εγκατάσταση • Τερματισμός σε υπάρχων patch panel – πρίζα • Πιστοποίηση	ΝΑΙ

• **Υπηρεσίες υποστήριξης:**

1	On-site ή απομακρυσμένη υποστήριξη σε θέματα προγραμματισμού των τηλεφωνικών κέντρων. (όπου είναι δυνατόν)	ΝΑΙ
2	Απομακρυσμένη υποστήριξη σε τυχόν προβλήματα ή απορίες σχετικά με τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ

Στις μονάδες ΠΦΥ και στο κτίριο της 1^{ης} ΥΠΕ υπάρχει εγκατεστημένο δομημένο δίκτυο οριζόντιας και κάθετης καλωδίωσης παθητικού και ενεργού εξοπλισμού. Το δίκτυο παθητικού εξοπλισμού είναι κατά κύριο λόγο κατηγορίας cat5e(υπάρχουν έως και 6). Κατά συχνά χρονικά διαστήματα γίνονται επεκτάσεις δικτύου για να καλύψουν τις ανάγκες επεκτασιμότητας της 1^{ης} ΥΠΕ και των ΠΦΥ αυτής.

Το παρόν έργο αφορά την εγκατάσταση εκατό (100) νέων διπλών και δομημένων θέσεων δικτύου κατηγορίας cat6 ή ανώτερη σε διάφορες μονάδες της 1^{ης} ΥΠΕ (Συνημμένος Πίνακας) .

Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

1. Όλος ο παθητικός εξοπλισμός (πρίζες RJ45, καλώδια, patch panels, κλπ) μπορεί να είναι από διαφορετικούς κατασκευαστές.
2. Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα. Σε όποια σημεία των ΠΦΥ και της 1^{ης} ΥΠΕ χρειαστεί να εγκατασταθούν patch panels θα γίνει από τον Ανάδοχο.
3. Απαιτείται πιστοποίηση της οριζόντιας καλωδίωσης όλων των νέων θέσεων δικτύου που θα εγκατασταθούν και παράδοσή της σε ηλεκτρονική μορφή με την ολοκλήρωση των εργασιών.
4. Όπου κριθεί απαραίτητο θα γίνει εγκατάσταση από τον Ανάδοχο ενεργός εξοπλισμός που θα τον παρέχει η 1^η ΥΠΕ. Η παραμετροποίηση του ενεργού εξοπλισμού σε αυτή την περίπτωση θα γίνει από την πληροφορική της 1^{ης} ΥΠΕ.
5. Η εγκατάσταση της καλωδίωσης θα πρέπει να πληροί τα πρότυπα ANSI/TIA/EIA 568.C2, C3 και αυτό να βεβαιώνεται.

6. Η οριζόντια καλωδίωση θα αποτελείται από καλώδιο χαλκού UTP CAT6 ή CAT6e, που πληροί τα πρότυπα EN-50174-2:2009, ANSI/TIA/EIA 568B, και ISO/IEC 11801 και τα πρότυπα λειτουργίας 1000BASE-T.
7. Για την όδευση των καλωδίων θα γίνει χρήση ειδικών επίτοιχων καναλιών από αυτοσβενόμενο PVC, κατάλληλων διαστάσεων, ανάλογα με το πλήθος των καλωδίων και τα σημεία στα οποία θα τοποθετηθούν (εντός υφιστάμενων ψευδοροφών, επίτοιχα). Η πληρότητα της χωρητικότητας των καναλιών δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα οριζόμενα πρότυπα. Η διέλευση της καλωδίωσης στις οροφές ή ψευδοοροφές θα γίνεται από τις σχάρες ασθενών ρευμάτων και αν δεν υπάρχουν από σημεία που θα υποδειχθούν από την Διεύθυνση Πληροφορικής.
8. Όλες οι πρίζες δικτύου θα είναι τοποθετημένες σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 εκ. από το δάπεδο, θα είναι διπλές και θα φέρουν θυρίδα με ετικέτα επικαλυπτόμενη από προσθαφαιρούμενη ζελατίνη, όπου θα αναγράφεται ευκρινώς η ταυτότητα της θέσης.
9. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει ότι έχει εκτελέσει ανάλογες εργασίες σε άλλο δημόσιο φορέα αντίστοιχου μεγέθους.

- **Γενικοί όροι διαγωνισμού**

1. Όλες οι υπηρεσίες συντήρησης και οι εργασίες εγκατάστασης της δομημένης καλωδίωσης θα πρέπει να παρέχονται από τον ίδιο ανάδοχο.
2. Η σύμβαση θα είναι ετήσιας διάρκειας με ημερομηνία έναρξης την λήξη της υπάρχουσας για την Συντήρηση Τηλεφωνικών Κέντρων Δομών Υγείας 1ης Υγειονομικής Περιφέρειας Αττικής και την Συντήρηση Δικτύου Τηλεφωνικών Κέντρων (καλωδίωση-πρίζες). Για την Επέκταση δικτύου τηλεφωνίας και δικτύου η αμοιβή θα είναι ανά εγκατάσταση θέσης δικτύου τηλεφωνίας και δικτύου έως την ποσότητα της ετήσιας διάρκειας.
3. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, θα παραθέσει και πίνακα κόστους Ανθρωπόωρας / Ανθρωπομήνα, για εργασίες που τυχόν παρασχεθούν εκτός του συμβολαίου συντήρησης, σε ημέρες καθημερινές, αργίες, αλλά και κατά νυχτερινό ωράριο.

Γ3. Χρόνοι απόκρισης στην παροχή υπηρεσιών

Χρόνος απόκρισης είναι η χρονική διάρκεια από τη χρονική στιγμή αναφοράς ενός θέματος υποστήριξης μέχρι τη χρονική στιγμή όπου ο Ανάδοχος έρθει σε επαφή με το θέμα είτε τηλεφωνικά είτε remote είτε on-site. Οι **Αποδεκτοί Χρόνοι Επίλυσης** ποικίλουν ανάλογα με το Επίπεδο Σοβαρότητας του Θέματος και τη φύση του προβλήματος και καθορίζονται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της 1^{ης} Υ.ΠΕ. σε συνεργασία με τον ανάδοχο.

Οι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης ορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Επίπεδο Υποστήριξης	Σοβαρότητας Θέματος	Αποδεκτός Χρόνος Απόκρισης
Επείγον		1 ώρα
Υψηλό		4 ώρες
Μεσαίο		1 εργάσιμη ημέρα
Χαμηλό		3 εργάσιμες ημέρες

Τεχνικές Προδιαγραφές εξοπλισμού / ανταλλακτικών

Παρατίθεται πίνακας εξοπλισμού/ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης ή μη επισκευής του υφιστάμενου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στις καθορισμένες τιμές οι οποίες δεν θα αλλάξουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.

Τηλεφωνικό κέντρο χωρητικότητας Ε1 εξωτερικής γραμμής και έως 40 εσωτερικών γραμμών , με μια ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΒΑΣΙΚΟ ΕΡΜΑΡΙΟ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑ ΜΝΗΜΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	1		
ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΜΜΩΝ Ε1	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
PATCH PANEL ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ 24 ΠΛΗΚΤΡΩΝ	1		
RACK ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΕΜΗΣΤΗΡΕΣ ΠΟΛΥΜΠΡΙΖΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΡΑΦΙΑ	1		

Το κάθε ερμάριο δέχεται έως 6 κάρτες

Τηλεφωνικό κέντρο χωρητικότητας Ε1 εξωτερικής γραμμής από 41 εσωτερικών γραμμών και άνω , με μια ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΒΑΣΙΚΟ ΕΡΜΑΡΙΟ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑ ΜΝΗΜΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	1		
ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΜΑΡΙΩΝ	1		
ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΜΜΩΝ Ε1	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΡΜΑΡΙΟΥ	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΕΡΜΑΡΙΟΥ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ	1		

ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
PATCH PANEL ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ 24 ΠΛΗΚΤΡΩΝ	1		
RACK ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΕΜΗΣΤΗΡΕΣ ΠΟΛΥΜΠΡΙΖΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΡΑΦΙΑ	1		

Το κάθε ερμάριο δέχεται έως 6 κάρτες

Τηλεφωνικό κέντρο με PSTN εξωτερικές γραμμές , μια ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΒΑΣΙΚΟ ΕΡΜΑΡΙΟ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑ ΜΝΗΜΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	1		
ΕΡΜΑΡΙΟ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΙΤΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ	1		
ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΜΑΡΙΩΝ	1		
ΚΑΡΤΑ 2 PSTN ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΡΜΑΡΙΟΥ	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΕΡΜΑΡΙΟΥ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ	1		
ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
PATCH PANEL ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ 24 ΠΛΗΚΤΡΩΝ	1		
RACK ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΕΜΗΣΤΗΡΕΣ ΠΟΛΥΜΠΡΙΖΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΡΑΦΙΑ	1		

Το κάθε ερμάριο δέχεται έως 6 κάρτες

Τηλεφωνικό κέντρο με ISDN εξωτερικές γραμμές , μια ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΒΑΣΙΚΟ ΕΡΜΑΡΙΟ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΡΤΑ ΜΝΗΜΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	1		
ΕΡΜΑΡΙΟ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΙΤΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ	1		
ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΜΑΡΙΩΝ	1		
ΚΑΡΤΑ 2 ISDN ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΡΜΑΡΙΟΥ	1		
ΚΑΡΤΑ 8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΕΡΜΑΡΙΟΥ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ	1		

ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
PATCH PANEL ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1		
ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ 24 ΠΛΗΚΤΡΩΝ	1		
RACK ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΕΜΗΣΤΗΡΕΣ ΠΟΛΥΜΠΡΙΖΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΡΑΦΙΑ	1		

Το κάθε ερμάριο δέχεται έως 6 κάρτες

Ενδεικτικός Πίνακας Ανταλλακτικών τηλεφωνικών Κέντρων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 16 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 16 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΚΕΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 16 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 16 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 32 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 48 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΑΡΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 16 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΑΡΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 32 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΑΡΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 48 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΑΡΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 16 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΑΡΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 32 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		
ΚΑΡΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΩΣ 48 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ	1		

Όλα τα ανταλλακτικά του παραπάνω πίνακα υπάρχουν σε απόθεμα στην αποθήκη.

Πίνακας 1: (Δομές Υγείας)		
A/A	Δομή Υγείας	Τηλεφωνικό Κέντρο
1	Κ.Υ. Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	NEC
2	Κ.Υ. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	TELENORMA
3	Κ.Υ. ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	TELENORMA
4	Κ.Υ. ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	TELENORMA
5	Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ	TELENORMA
6	Κ.Υ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	PANASONIC
7	Κ.Υ. ΡΑΦΗΝΑΣ	PANASONIC
8	Κ.Υ. ΑΘΗΝΑΣ (Ακαδημίας)	SIEMENS
9	Οδοντιατρικό Εργαστήριο ΛΕΝΟΡΜΑΝ	SIEMENS
10	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1 ^{ης} Υ.Π.Ε. (ΜΑΚΕΔΟΝΩΝ)	-
11	Κ.Υ. ΠΛ. ΑΤΤΙΚΗΣ	PANASONIC
12	Κ.Υ. ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	SIEMENS
13	Κ.Υ. Ν. ΚΟΣΜΟΣ	PANASONIC
14	Κ.Υ. ΒΥΡΩΝΑ	NEC
15	Κ.Υ. ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ERICSSON
16	Κ.Υ. Ν. ΙΩΝΙΑΣ	NEC
17	Κ.Υ. ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΥ	PANASONIC
18	Κ.Υ. Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	SIEMENS
19	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1 ^{ης} ΥΠΕ (Βαλαωρίτου)	NEC
20	Τ.Ι. Κ. ΧΑΛΑΝΔΡΙ	NEC
21	Τ.Ι. ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ	NEC
22	Τ.Ι. Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	TELENORMA
23	Τ.Ι. ΠΑΙΑΝΙΑΣ	NEC
24	Τ.Ι. ΩΡΩΠΟΥ	NEC
25	Τ.Ι. Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ	TELENORMA
26	Τ.Ι. Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	PANASONIC
27	Τ.Ι. ΑΛΙΜΟΥ	SIEMENS
28	Τ.Ι. ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	PANASONIC
29	Τ.Ι. ΧΟΛΑΡΓΟΥ	PANASONIC
30	1 ^η ΤΟ.Μ.Υ ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	NEC
31	1 ^η ΤΟ.Μ.Υ. ΒΥΡΩΝΑ	NEC
32	1 ^η ΤΟ.Μ.Υ. ΖΩΓΡΑΦΟΥ	NEC
33	2 ^η ΤΟ.Μ.Υ. ΖΩΓΡΑΦΟΥ	NEC
34	1 ^η ΤΟ.Μ.Υ. Ν. ΙΩΝΙΑΣ	NEC
35	2 ^η ΤΟ.Μ.Υ. Ν. ΙΩΝΙΑΣ	NEC
36	1 ^η Τ.Ο.Μ.Υ. Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	NEC
37	2 ^η ΤΟ.Μ.Υ. Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	NEC
38	Κ.Υ.ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	SIEMENS
39	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΖΑΧΑΡΩΦ	SIEMENS
40	Τ.Ι. Ν.ΕΡΥΘΡΑΙΑ	-
41	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	-
42	ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	BOSCH
43	Κ.Δ.Ι.Ε.	-

44	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	PANASONIC
45	Κ.Υ. ΑΧΑΡΝΩΝ	ALCATEL
46	Κ.Υ. ΒΥΡΩΝΑ 2	PANASONIC
47	Κ.Υ. ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ALCATEL
49	Τ.Ι. ΥΜΗΤΤΟΣ	-
50	Κ.Υ. ΖΩΓΡΑΦΟΥ	-
51	Κ.Υ. ΚΟΡΩΠΙ	SIEMENS
52	Κ.Υ. ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ALCATEL
53	Κ.Υ. ΣΠΑΤΑ	SIEMENS
54	Τ.Ι. Ν.ΨΥΧΙΚΟΥ	SIEMENS
55	Κ.Υ. ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	TELENORMA
56	Κ.Υ. ΚΑΛΥΒΙΩΝ	ALCATEL
57	Κ.Υ. ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙΟΥ	NEC
59	Τ.Ι. ΤΑΥΡΟΥ	-
60	Τ.Ι. ΓΛΥΚΩΝ ΝΕΡΩΝ	-
61	Κ.Υ. ΛΑΥΡΙΟ	NEC
62	Κ.Υ. ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	NEC
63	Κ.Υ. Ν.ΙΩΝΙΑΣ	NEC
64	Τ.Ι. ΠΕΡΙΣΣΟΥ	PANASONIC
65	Κ.Υ. Ν. ΜΑΚΡΗ	SIEMENS
66	Τ.Ι. ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	PANASONIC