

Λίστες Χειρουργείου Εκκαθάρισης Λίστας Χειρουργείου

Οδηγίες εκκαθάρισης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας



Σκοπός της εκκαθάρισης της Λίστας Χειρουργείου



- Σκοπός της εκκαθάρισης της Λίστας Χειρουργείου είναι η **αποτελεσματική και ορθή αποτύπωση των περιστατικών** που χρήζουν χειρουργικής επέμβασης
- **Αποτέλεσμα της εκκαθάρισης** αναμένεται να είναι η **αφαίρεση/διαγραφή των περιστατικών που έχουν ήδη χειρουργηθεί** και δεν χρειάζεται να είναι πλέον εγγεγραμμένοι στη Λίστα
- Θα πρέπει να γίνει **επικοινωνία με το σύνολο των πολιτών που είναι εγγεγραμμένοι στις Λίστες Χειρουργείου**

Σύμφωνα με Τα άρθρα 13 και 32 παρ. 2 του Ν. 5057/2023 (ΦΕΚ Α΄, 164/06-10-2023)



Προβλήματα που θα αντιμετωπίσει η εκκαθάριση



- **Εξάλειψη φαινομένων διπλοεγγραφών** πολιτών στη Λίστα του ίδιου Νοσοκομείου
- **Εξάλειψη του φαινομένου εγγραφής** πολιτών σε Λίστες Χειρουργείου σε διαφορετικά **Νοσοκομεία** για την διενέργεια της **ίδιας χειρουργικής επέμβασης**
- **Αφαίρεση από τις Λίστες Χειρουργείου** περιστατικών που έχουν **ήδη χειρουργηθεί** αλλά δεν έχει πραγματοποιηθεί η αφαίρεση τους

Μέθοδος εκκαθάρισης 1/4



Υφιστάμενη διαδικασία που πρέπει να τηρείται

1. Ο/Η προϊσταμένη των χειρουργείων διαβιβάζει τα πρακτικά των χειρουργείων της προηγούμενης ημέρας, τα οποία είναι χαρακτηρισμένα είτε ως τακτικά (Τ), είτε ως έκτακτα (Ε) είτε ως λίστα τραύματος (Λ).
2. Για τα λοιπά αναφερόμενα στη λίστα χειρουργεία:
 - Ελέγχονται ένας προς έναν οι ασθενείς της λίστας χειρουργείου με βάση την χειρουργική επέμβαση. Αν κάποιος ασθενής έχει χειρουργηθεί για την ίδια επέμβαση, που είναι στην λίστα αναμονής χειρουργείου, και παραμένει ενεργός στην λίστα διαγράφεται
 - Σε περίπτωση που κάποιος ασθενής έχει χειρουργηθεί και δεν έχει αφαιρεθεί από τη λίστα, όπως όφειλε να γίνει, πρέπει να αφαιρεθεί από τη λίστα
 - Σε περίπτωση που κάποιος πολίτης δεν επιθυμεί να χειρουργηθεί πλέον, διότι έλαβε υπηρεσίες από άλλη δομή πρέπει να διαγραφεί



Μέθοδος εκκαθάρισης 2/4



Διενέργεια διαδικασίας εκκαθάρισης

Η εκκαθάριση – επικοινωνία δύναται να γίνει από:

- Από το **Γραφείο της Λίστας Χειρουργείου**
- Από τον **Υπάλληλο/ους που έχουν ορισθεί Υπεύθυνος/οι** της Λίστας Χειρουργείου
- **Και επίσης δύναται από τον ιατρό** που έχει εγγράψει τα συγκεκριμένα περιστατικά

Συστήνεται η επικοινωνία να γίνει χρονικά πρώτα με τους πολίτες οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στη Λίστα Χειρουργείου για μεγαλύτερο διάστημα



Μέθοδος εκκαθάρισης 3/4



Η επικοινωνία με τους ασθενείς γίνεται αποκλειστικά τηλεφωνικά και θα πραγματοποιείται από υπηρεσιακό σταθερό αριθμό, ο οποίος δεν θα αποκρύπτεται



ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Δηλώνουμε στους πολίτες το όνομα μας, την ιδιότητα μας και εκ μέρους ποιου Νοσοκομείου τον καλούμε
2. Εξηγούμε στην/στον ασθενή τον σκοπό του τηλεφωνήματός μας
3. Γίνεται ταυτοποίηση των στοιχείων της/του ασθενή (Όνοματεπώνυμο, Πατρώνυμο, ΑΜΚΑ)



ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

4. Ρωτάμε την/τον ασθενή εάν επιθυμεί να παραμείνει στη λίστα χειρουργείου
5. Ανάλογα με την απάντηση που θα λάβουμε, δίνουμε την απάντηση:
 - ΝΑΙ, ΕΠΙΘΥΜΩ → ΘΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΣΟΥΜΕ ΞΑΝΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ
 - ΟΧΙ, ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΩ → ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΣΤΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ
6. Καταγράφουμε το αποτέλεσμα της συνομιλίας μας σε πρότυπο excel που θα δοθεί

Το πρότυπο αρχείο excel πρέπει να συμπληρώνεται παράλληλα ή με την ολοκλήρωση του κάθε τηλεφωνήματος και όχι σε μεταγενέστερο χρόνο για να αποφευχθούν τυχόν λάθη



Πρότυπο αρχείο excel



Στο πρότυπο αρχείο excel θα συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά τα εξής πεδία προς συμπλήρωση

- Ονοματεπώνυμο αρμόδιου Υπαλλήλου ή του ιατρού
- Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΜΚΑ του πολίτη/ασθενή
- Τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας
- Ημέρα και ώρα της διενεργηθείσας τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Πεδίο απάντησης του πολίτη για την παραμονή του στη Λίστα Χειρουργείου (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
- Πεδίο αιτιολόγησης της απάντησης του ασθενή

Χαρακτηριστικά επικοινωνίας με τους πολίτες



Η επικοινωνία με τους πολίτες/ασθενείς θα πρέπει να πραγματοποιείται:

1. Με ήρεμο και ευγενικό τρόπο
2. Με γλώσσα απλή και κατανοητή
3. Όστε να ενημερωθεί και να κατανοήσει ο πολίτης τον σκοπό του τηλεφωνήματος και τι σημαίνει η δήλωση βούλησης του να παραμείνει ή όχι στη Λίστα Χειρουργείου
4. Είναι απαραίτητο να κατανοήσει ο πολίτης ότι δεν απαιτείται κάποια επιπλέον ενέργεια από εκείνον

Οι πολίτες αναμένεται να εκφράσουν διστακτικότητα, παράπονα ακόμα και επιθετική στάση αλλά απαιτείται η κατανόηση προς το μέρος τους



Πιθανές προκλήσεις



- Αδυναμία επικοινωνίας με πολίτη
- Μη δυνατή η επικοινωνία με τον ίδιο τον πολίτη (δηλ. με συγγενικό πρόσωπο ή άνθρωπο που τον προσέχει ή δικαστικό αντιπρόσωπο)
- Ερωτήσεις από τους πολίτες με μεγάλη αναμονή για το πότε θα χειρουργηθούν
- Διαμαρτυρία, εκνευρισμός και επιθετική στάση από την πλευρά του πολίτη

Χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης



Το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης της εκκαθάρισης των Λιστών Χειρουργείου είναι η διαδικασία να έχει **ολοκληρωθεί στις 30.11.2023**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας