



Διαδικασίες Αποθήκευσης Εμβολίων στις Μονάδες Εμβολιασμού για Εμβολιασμούς Δυσπρόσιτων Περιοχών

Έκδοση 1.0
08 Οκτωβρίου 2021

Ιστορικό εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	08/10/2021	Αρχική έκδοση



Περιεχόμενα

1. Έλεγχος, Αποθήκευση, Φύλαξη και Διάθεση Εισερχόμενων Εμβολίων	1
2. Διαχείριση Αποκλίσεων	8

1 Έλεγχος, Αποθήκευση, Φύλαξη και Διάθεση Εισερχόμενων Εμβολίων

Βήμα	Περιγραφή βήματος	Υπεύθυνος εκτέλεσης
1. Προγραμματισμός παραλαβής	Το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της Μονάδας Εμβολιασμού εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα και ορθή ρύθμιση του εξοπλισμού. Πιο συγκεκριμένα: - Επιβεβαιώνει την ενεργοποίηση και ορθή λειτουργία των ψηφιακών καταγραφικών θερμοκρασίας (Data Logger). - Ελέγχει τη δυνατότητα αποτύπωσης τιμών θερμοκρασίας ανά 6 λεπτά, τη δυνατότητα λήψης των αρχείων καταγραφής με χρήση Η/Υ. - Ελέγχει την ορθή λειτουργία του ψυγείου εντός των επιτρεπτών ορίων θερμοκρασίας (2 έως 8 °C) κάνοντας τις απαραίτητες ρυθμίσεις του θερμοστάτη. Ιδανικά, επιτυγχάνονται καταγραφόμενες τιμές στο μέσο του επιτρεπτού εύρους (4 - 6 °C), κάτι που υποδηλώνει ορθή λειτουργία του ψυγείου και μικρή πιθανότητα αποτύπωσης αποκλίσεων κατά την καθημερινή χρήση. - Εξασφαλίζει την καθαριότητα και γενικότερη υγιεινή του ψυγείου για την τοποθέτηση των αναμενόμενων εμβολίων. Ο ίδιος πρέπει να εξασφαλίσει τη δική του διαθεσιμότητα την ημέρα και ώρα της παραλαβής.	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού
2. Παραλαβή και Ταυτοπροσωπία	Το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο της Μονάδας Εμβολιασμού παρουσιάζει το ταυτοποιητικό στοιχείο (ταυτότητα, διαβατήριο κ.λπ.) προς επιβεβαίωση των στοιχείων του από τη μεταφορική εταιρεία και παραλαμβάνει τα ισοθερμικά κιβώτια* ή τα μίνι ισοθερμικά κιβώτια**, μεριμνώντας να μην τοποθετηθεί τίποτα πάνω τους. Ελέγχει την διαθεσιμότητα αναλώσιμων υλικών (π.χ.σύριγγες) που θα πρέπει να δοθούν στις Κινητές Μονάδες Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.) κατά την παράδοση των εμβολίων. Σημειώνεται ότι κάθε ισοθερμικό κιβώτιο περιέχει φιαλίδια εμβολίων Pfizer, για τα οποία απαιτείται αντίστοιχη ποσότητα αναλωσίμων. Επίσης, επιβεβαιώνει την διαθεσιμότητα, καθαριότητα και γενικότερη υγιεινή του απαραίτητου	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού

	χώρου (θερμοκρασία δωματίου) για την τοποθέτηση των κιβωτίων. <u>*Ισοθερμικό κιβώτιο:</u> Επικυρωμένο κιβώτιο πολλαπλών στρώσεων (αποτελείται από εξωτερικό κιβώτιο με ενσωματωμένη μόνωση VIP, παγοκύστες και εσωτερικό χάρτινο κιβώτιο που εμπεριέχει τα φιαλίδια των εμβολίων). Έχει τη δυνατότητα διατήρησης της θερμοκρασίας των εμβολίων Pfizer, εντός του εύρους 2 - 8°C κατά τη μεταφορά τους για 48 ώρες, χωρίς να ανοιχθεί. <u>**Μίνι Ισοθερμικό κιβώτιο:</u> Επικυρωμένο κιβώτιο που εμπεριέχει παγοκύστες και εσωτερικό χάρτινο κιβώτιο (κασετίνα) με φιαλίδια της Pfizer. Το ισοθερμικό κιβώτιο έχει τη δυνατότητα διατήρησης της θερμοκρασίας των εμβολίων εντός του εύρους 2 - 8 oC κατά τη μεταφορά τους για έως 8 ώρες και μπορεί να ανοιχτεί έως 8 φορές (και να ξανακλείσει εντός 3 λεπτών) χωρίς να επηρεαστεί η εσωτερική του θερμοκρασία.	
3. Έλεγχος αρτιότητας, ορθής αποθήκευσης φιαλιδίων και υπογραφή Δελτίου Αποστολής	Το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο της Μονάδας Εμβολιασμού: 1. Εάν παραλάβει σφραγισμένο ισοθερμικό κιβώτιο, το οποίο θα ανοιχθεί στο τελικό σημείο εμβολιασμού εντός 48 ωρών από τη στιγμή που σφραγίσθηκε: • Διενεργεί οπτικό και ποσοτικό έλεγχο των κιβωτίων και τα αντιπαραβάλλει με τα αντίστοιχα Δελτία Αποστολής. • Παραλαμβάνει και φυλάσσει τα Δελτία Αποστολής που αντιστοιχούν στο κάθε κιβώτιο προς παράδοσή στις Κινητές Μονάδες Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.). • Υπογράφει το σχετικό Δελτίο Αποστολής. Θέτει τη σφραγίδα του ονόματός του καθώς και της αντίστοιχης μονάδας εμβολιασμού. • Παίρνει αντίγραφο του υπογεγραμμένου Δελτίου Αποστολής το οποίο θα παραδώσει την Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.) μαζί με το ισοθερμικό κιβώτιο. 2. Εάν παραλάβει σφραγισμένο ισοθερμικό κιβώτιο, με φιαλίδια που είτε (α) θα παραδοθούν σε ειδικό όχημα που διαθέτει ψυγείο, είτε (β) θα επανακιβωτιοποιηθούν σε μίνι ισοθερμικό κιβώτιο προς παράδοση σε Κ.Μ.Ε. με απλό όχημα:	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού

- Διενεργεί οπτικό και ποσοτικό έλεγχο των κιβωτίων και τα αντιπαραβάλλει με τα αντίστοιχα Δελτία Αποστολής.
- Παραλαμβάνει το Δελτίο Αποστολής που θα δοθεί στην Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού.
- Απενεργοποιεί τα Data Logger και μεταφορτώνει τη πληροφορία των θερμοκρασιών διακίνησης σε Η/Υ προς έλεγχο.
- Τοποθετεί το εσωτερικό κιβώτιο με τα φιαλίδια στο ψυγείο μεριμνώντας για την αποθήκευσή τους σε ξεχωριστό χώρο στο ψυγείο μέχρι τη διενέργεια του ποιοτικού ελέγχου (συνίσταται και σχετική επισήμανση στα φιαλίδια για διαχωρισμό αυτών από τα υπόλοιπα που είναι ήδη αποθηκευμένα στο ψυγείο). Σημειώνεται ότι τα εσωτερικά κιβώτια φέρουν επισήμανση με QR code και ημερομηνία λήξης / παρτίδας του σκεύασματος, όπως ενδεικτικά παρουσιάζεται παρακάτω:



Επισημαίνεται ότι η διαδικασία μεταφοράς των εσωτερικών κιβωτίων στο ψυγείο προτείνεται να μην ξεπερνάει τα πέντε (5) λεπτά σε 15 έως 25°C.

- Υπογράφει το σχετικό Δελτίο Αποστολής.
- Θέτει τη σφραγίδα του ονόματός του καθώς και της αντίστοιχης μονάδας εμβολιασμού.
- Παίρνει αντίγραφο του υπογεγραμμένου Δελτίου Αποστολής.
- Παραδίδει τα άδεια ισοθερμικά κιβώτια (με όλα τα επιμέρους υλικά εκτός των εσωτερικών κιβωτίων που φέρουν την επισήμανση QR code) προς επιστροφή στα Κέντρα Αποθήκευσης (HUB) και η διαδικασία συνεχίζει στο Βήμα 4.

Επισημαίνεται ότι η επιστροφή των παραπάνω υλικών σε αυτό το Βήμα

	πραγματοποιείται μόνο έπειτα από σχετική συνεννόηση με τη μεταφορική εταιρεία. Σημειώνεται ότι το data logger που παραλαμβάνεται με το ισοθερμικό κιβώτιο θα πρέπει να κρατείται και να παραδίδεται στην Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε). Σημειώνεται ότι ακόμα και αν διαπιστωθεί απόκλιση κατά την παραλαβή (μη συμμόρφωση, ελάττωμα ή άλλο ανεπιθύμητο γεγονός), δεν προβλέπεται η άρνηση παραλαβής παρά μόνο η κοινοποίηση της και η λήψη των απαραίτητων ενεργειών σύμφωνα με τη διαδικασία «Διαχείριση Αποκλίσεων». • Ελέγχει αν οι καταγεγραμμένες στο Data Logger θερμοκρασίες είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Κατά κύριο λόγο, οι καταγραφές που αποτυπώνονται στα πρώτα 30 λεπτά από την ενεργοποίηση του καταγραφικού αντιστοιχούν στο χρόνο συσκευασίας του κιβωτίου και τιμές θερμοκρασίας εκτός του εύρους 2-8°C που ενδεχομένως αποτυπώνονται δεν επηρεάζουν την ποιότητα των εμβολίων. Κατά την διακίνηση, αναμένεται σε κάποιες περιπτώσεις να αποτυπωθούν αποδεκτές τιμές θερμοκρασίας εκτός του εύρους 2-8oC. Παράδειγμα αποτελεί η περίπτωση καταγραφής χαμηλών, συνεχώς αυξανόμενων τιμών θερμοκρασίας στα σκευάσματα που αποθηκεύονται σε βαθιά κατάψυξη κατά τη φύλαξή τους στα HUBs. Η παραπάνω εικόνα είναι χαρακτηριστική για τη σταδιακή απόψυξή τέτοιων σκευασμάτων. Για οποιαδήποτε μη αναμενόμενη απόκλιση θερμοκρασιών σε αυτό το βήμα, το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο της Μονάδας Εμβολιασμού, αποστέλλει μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου vaccines.quality@gmail.com. Σε αυτό, περιγράφει την απόκλιση και αναγράφει τον αριθμό παρτίδας (LOT), την ώρα παραλαβής και την παραγωγό εταιρία των εμβολίων. Στην περίπτωση απόκλισης, σε καμία περίπτωση δεν χορηγούνται τα εμβόλια μέχρι να δοθεί έγκριση καταλληλότητας από το αρμόδιο τμήμα του Κέντρου Συντονισμού. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί άλλη απόκλιση (μη συμμόρφωση, ελάττωμα ή άλλο ανεπιθύμητο	
--	---	--

	γεγονός), εκκινείται η διαδικασία «Διαχείριση Αποκλίσεων».	
4. Φύλαξη φιαλιδίων	1. Εάν πρόκειται για σφραγισμένο ισοθερμικό κιβώτιο, το οποίο θα ανοιχθεί στο τελικό σημείο εμβολιασμού εντός 48 ωρών από τη στιγμή που σφραγίσθηκε: • Το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο της Μονάδας Εμβολιασμού αποθηκεύει τα σφραγισμένα ισοθερμικά κιβώτια σε θερμοκρασία δωματίου μέχρι την παραλαβή τους από την Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.), φροντίζοντας την αποφυγή έκθεσης τους απευθείας σε ηλιακή ακτινοβολία. 2. Εάν πρόκειται για φιαλίδια που είτε (α) θα παραδοθούν σε ειδικό όχημα που διαθέτει ψυγείο, είτε (β) θα επανακιβωτιοποιηθούν σε μίνι ισοθερμικό κιβώτιο προς παράδοση σε Κ.Μ.Ε. με απλό όχημα • Ο Αρμόδιος της Μονάδας Εμβολιασμού, διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση των επιπέδων θερμοκρασίας των ψυγείων με τη χρήση ψηφιακού καταγραφικού και τη διατήρησή τους εντός των απαιτούμενων ορίων (2 έως 8°C), μεριμνώντας ακόμα και για την άρτια λειτουργία και καθαριότητα των ψυγείων, καθώς και τη μη έκθεση των φιαλιδίων στο ηλιακό ή/και υπεριώδες φως. • Τα συγκεκριμένα φιαλίδια, αφού προορίζονται αποκλειστικά για διάθεση στις Κινητές Μονάδες Εμβολιασμού, θα πρέπει να φυλάσσονται σε διακριτό χώρο (ή και ψυγείο) από τα υπόλοιπα εμβόλια και να μην χρησιμοποιηθούν για άλλο σκοπό. • Συστήνεται η τοποθέτηση των φιαλιδίων και του ψηφιακού καταγραφικού σε μεσαίο ράφι του ψυγείου. Το καταγραφικό ιδανικά τοποθετείται εντός του κουτιού των εμβολίων. Τα εμβόλια δεν θα πρέπει να έρχονται σε άμεση επαφή με τα τοιχώματα του ψυγείου ή την μονάδα ψύξης. • Οι καταγραφές των τιμών θερμοκρασίας πρέπει να ελέγχονται τουλάχιστον στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας, για την επιβεβαίωση της διατήρησης τους εντός των απαιτούμενων ορίων. Ο έλεγχος διενεργείται με την τοποθέτηση των Data Logger σε H/Y και τη μεταφόρτωση και ανάγνωση των αντίστοιχων αρχείων θερμοκρασιών.	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού

	• Για οποιαδήποτε μη αναμενόμενη απόκλιση θερμοκρασιών σε αυτό το βήμα, το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο της Μονάδας Εμβολιασμού επικοινωνεί με το Κέντρο Συντονισμού, αποστέλλοντας μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου vaccines.quality@gmail.com. Σε αυτό, περιγράφει την απόκλιση και αναγράφει τον αριθμό παρτίδας (LOT), την ώρα παραλαβής και την παραγωγό εταιρία των εμβολίων. Επίσης, επισυνάπτει στο μήνυμα το αρχείο του αντίστοιχου Data Logger. • Σε περίπτωση εντοπισμού τιμών εκτός ορίων ενεργοποιείται η διαδικασία «Διαχείριση Αποκλίσεων». Στην περίπτωση απόκλισης, σε καμία περίπτωση δεν χορηγούνται τα εμβόλια μέχρι να δοθεί έγκριση καταλληλότητας από το αρμόδιο τμήμα του Κέντρου Συντονισμού.	
5. Παράδοση σφραγισμένων ισοθερμικών κιβωτίων και αναλώσιμων ή παράδοση φιαλιδίων σε όχημα με ψυγείο ή παράδοση μίνι ισοθερμικών κιβωτίων	1. Εάν πρόκειται για σφραγισμένο ισοθερμικό κιβώτιο, το οποίο θα ανοιχθεί στο τελικό σημείο εμβολιασμού εντός 48 ωρών από τη στιγμή που σφραγίσθηκε, κατά την άφιξη της Κινητής Μονάδας Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.) στη Μονάδα Εμβολιασμού, ο Αρμόδιος μεριμνά για: • Την ταυτοπροσωπία του υγειονομικού προσωπικού της Κινητής Μονάδας Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.) και την ανάδειξη αντίστοιχου ταυτοποιητικού στοιχείου (π.χ. Αστυνομική Ταυτότητα) προς επιβεβαίωση των στοιχείων του. • Την παράδοση του σφραγισμένου ισοθερμικού κιβωτίου που προορίζεται για τη συγκεκριμένη Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.), συνοδευόμενο από το αντίστοιχο αντίγραφο Δελτίου Αποστολής. • Την παράδοση των αναλώσιμων υλικών που αντιστοιχούν στα εμβόλια που παραλαμβάνει η Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.). 2α. Εάν πρόκειται για φιαλίδια που θα παραδοθούν σε ειδικό όχημα που διαθέτει ψυγείο, ο Αρμόδιος της Μονάδας Εμβολιασμού έρχεται σε επικοινωνία με τις Κινητές Μονάδες Εμβολιασμού για τις οποίους προορίζονται τα παραληφθέντα εμβόλια. Κατά την άφιξη της Κινητής Μονάδας Εμβολιασμού στη Μονάδα Εμβολιασμού, ο Αρμόδιος μεριμνά για: • Την ταυτοπροσωπία του Αρμόδιου της Κινητής Μονάδας Εμβολιασμού με ανάδειξη	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού & Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.)

	αντίστοιχου ταυτοποιητικού στοιχείου (π.χ. Αστυνομική Ταυτότητα) προς επιβεβαίωση των στοιχείων του. • Την παράδοση της απαραίτητης ποσότητας εμβολίων που προορίζονται για την συγκεκριμένη παραλαβή της Κινητής Μονάδας Εμβολιασμού, συνοδευόμενο από το αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής. • Την παράδοση των αναλώσιμων υλικών που αντιστοιχούν στα εμβόλια που παραλαμβάνει η Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού. • Την παράδοση της επισήμανσης QR code που αντιστοιχεί στα εμβόλια ώστε να περαστούν στο σύστημα από την Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού. 2β. Εάν πρόκειται για φιαλίδια που θα παραδοθούν με μίνι ισοθερμικό κιβώτιο σε Κ.Μ.Ε. με απλό όχημα, ο Αρμόδιος της Μονάδας Εμβολιασμού μεριμνά για: • Την ταυτοπροσωπία του Αρμόδιου της Κινητής Μονάδας Εμβολιασμού με ανάδειξη αντίστοιχου ταυτοποιητικού στοιχείου (π.χ. Αστυνομική Ταυτότητα) προς επιβεβαίωση των στοιχείων του. • Την κιβωτιοποίηση των φιαλιδίων σε μίνι ισοθερμικό κιβώτιο, σύμφωνα με το βίντεο τον τρόπο που έχει κοινοποιηθεί για το Πρόγραμμα Εμβολιασμού Κατ' οίκον, μαζί ένα ενεργοποιημένο καταγραφικό και 4 παγοκύστες (2 παγοκύστες κατάψυξης προετοιμασμένες για τουλάχιστον 12 ώρες στους -20 °C, 2 παγοκύστες προετοιμασμένες για τουλάχιστον 12 ώρες στους 2-8°C). • Την παράδοση της απαραίτητης ποσότητας μίνι ισοθερμικών κιβωτίων που προορίζονται για την συγκεκριμένη παραλαβή της Κ.Μ.Ε., συνοδευόμενο από το αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής. • Την παράδοση των αναλώσιμων υλικών που αντιστοιχούν στα εμβόλια που παραλαμβάνει η Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού. • Την παράδοση της επισήμανσης QR code που αντιστοιχεί στα εμβόλια ώστε να περαστούν στο σύστημα από την Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού.	
--	--	--

6. Επιστροφή Εναπομεινάντων Δόσεων	Σε περίπτωση που υπάρχει περίσσεια κλειστών φιαλιδίων, αυτά επιστρέφονται στη Μονάδα Εμβολιασμού και επανατοποθετούνται εντός του ψυγείου, εφόσον συνοδεύονται <u>καθ' όλη τη διάρκεια</u> διενέργειας εμβολιασμών με καταγραφικό, άρα θα μπορεί να υπάρχει έντυπη τεκμηρίωση των συνθηκών που αυτά έχουν διατηρηθεί. Επισημαίνεται ότι τα κλειστά φιαλίδια που επιστρέφονται σε Μονάδες Εμβολιασμού, δεσμεύονται στο ψυγείο, αποστέλλονται οι θερμοκρασίες διατήρησής τους μέσω mail στο vaccines.quality@gmail.com και στη συνέχεια αναμένεται έγκριση σχετικά με την καταλληλότητα χορήγησής τους.	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού & Κινητή Μονάδα Εμβολιασμού (Κ.Μ.Ε.)
---	---	---

2 Διαχείριση Αποκλίσεων

Βήμα	Περιγραφή βήματος	Υπεύθυνος εκτέλεσης
1. Διερεύνηση συμβάντος απόκλισης και αξιολόγηση αιτίας απόκλισης	Σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων, είναι απαραίτητη η διερεύνηση του συμβάντος και της ρίζας του αιτίου που το προκάλεσε. Ενδεικτικά αξιολογείται αν: 1. Προκλήθηκε κατά τη μεταφορά/ φύλαξη του σκευάσματος και των υλικών και αφορά κατεστραμμένα ή εκτός προδιαγραφών σκευάσματα 2. Οφείλεται στις συνθήκες μεταφοράς/ φύλαξης των προϊόντων 3. Αφορά δυσλειτουργία ή βλάβη του εξοπλισμού 4. Προκλήθηκε εξαιτίας εργατικού ατυχήματος ή άλλης έκτακτης κατάστασης που δεν συμπεριλαμβάνεται στις ανωτέρω κατηγορίες Εν συνεχεία, προσδιορίζεται το εύρος της επίπτωσης στην ασφάλεια, το περιβάλλον, την ποιότητα, την ταυτότητα, την καθαρότητα και την ισχύ του σκευάσματος, των υλικών, του εξοπλισμού, την ασφάλεια των πληροφοριών των διαδικασιών και των συστημάτων.	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού
2. Επικοινωνία με το Κέντρο Συντονισμού	Σε κάθε συμβάν απόκλισης, η Κ.Μ.Ε. ενημερώνει το Κέντρο Συντονισμού. Ανάλογα το είδος της απόκλισης επικοινωνεί με το αρμόδιο τμήμα: • Για τεχνικά ζητήματα (π.χ. προβλήματα στο tablet) αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ομάδα τεχνικής υποστήριξης στο ticketvaccgr@gmail.com ή καλώντας στις γραμμές επικοινωνίας (213-2047750, -51, -52, -55). • Για ζητήματα ποιότητας (π.χ. αποκλίσεις θερμοκρασίας) αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση vaccines.quality@gmail.com ή καλώντας στις γραμμές επικοινωνίας 213-1331059, -61, -62, φροντίζοντας να συμπεριλαμβάνονται κατ' ελάχιστον τα στοιχεία του Κ.Ομ.Υ. και της αποθήκης (HUB) από την οποία τροφοδοτείται (διεύθυνση, τηλέφωνο) και τα στοιχεία του σκευάσματος (αριθμός παρτίδας, ημερομηνία λήξης, παραγωγός εταιρεία).	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας Εμβολιασμού

3. Παροχή κατευθυντήριων γραμμών	Ο εκάστοτε Αρμόδιος του Κέντρου Συντονισμού, παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες για την υλοποίηση είτε άμεσων είτε διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών. Οι άμεσες ενέργειες έχουν ως στόχο τον άμεσο περιορισμό, την εξάλειψη, τον έλεγχο, την αποκατάσταση ή τη διόρθωση της μη συμμόρφωσης ή του ελαττώματος ή της όποιας ανεπιθύμητης κατάστασης, ενώ οι προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες στοχεύουν στην ανίχνευση των αιτιών των μη συμμορφώσεων/ αποκλίσεων και στη λήψη μέτρων για την αποφυγή επανεμφάνισης αυτών.	Αρμόδιος Κέντρου Συντονισμού
4. Ανάλυση ενεργειών και επιβεβαίωση αποτελεσματικότητας	Σε συνέχεια της υλοποίησης των ενεργειών, εντός των προβλεπόμενων χρόνων, εξασφαλίζει την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητάς τους.	Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο Μονάδας του ΕΟΔΥ