



ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Μαρία (Μαρίζα)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Οκτώβριος 2019-

Υποδιοικήτρια 1^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Αττικής

Ιανουάριος 2016 -Σεπτέμβριος 2019 Ειδική Σύμβουλος Στρατηγικής Ανάπτυξης, Marketing Management & Επικοινωνίας

Σχεδιασμός και υλοποίηση αναπτυξιακών προγραμμάτων κυρίως σε σχέση με :
Αερομεταφορές, Αεροδρόμια, Τουρισμό, Υγεία.

Δεκέμβριος 2013 - Δεκέμβριος 2015 Αναπληρώτρια Διοικήτρια Γ.Ν. Παίδων Αθηνών «Π. & Α. Κυριακού»

- Συντονισμός ενεργειών αναβάθμισης των υπηρεσιών του Νοσοκομείου -ιατρικής, διοικητικής/οικονομικής, νοσηλευτικής και τεχνικής, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία αυτού προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.
- Διαχείριση κρίσεων, δημοσιονομικών ελέγχων και συντονισμός εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών.
- Ενέργειες περιστολής δαπανών και συσχέτισης «κόστους/ οφέλους».
- Ενέργειες εφαρμογής καινοτόμων προτάσεων /αποφάσεων της Επιτροπής Ποιότητας (π.χ. δεικτών Performance Assessment Tool for Quality Improvement in Hospitals (PATH), ως Νοσοκομείο αναφοράς στην Ελληνική Επικράτεια για παιδιά/εφήβους, υγιεινή και ασφάλεια, επικαιροποίηση σχεδίων εκτάκτων αναγκών, πιστοποιήσεις κ.λ.π.).
- Συντονισμός ενεργειών ολοκλήρωσης έργων υποδομής και εξοπλισμού από φορείς (ΕΣΠΑ, ΟΠΑΠ, κ.λ.π.).
- Διαχείριση επικοινωνιακών θεμάτων και συνεργασία με δωρητές/χορηγούς.

Αύγουστος 2012 – Νοέμβριος 2013

Ειδική Σύμβουλος Στρατηγικού Σχεδιασμού , Ανάπτυξης & Επικοινωνίας

Σχεδιασμός και υλοποίηση αναπτυξιακών προγραμμάτων σε σχέση με :

- διοικητικές μεταρρυθμίσεις εταιρειών/οργανισμών.
- εύρεση/διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και οικονομικών πόρων.
- αναδιοργάνωση και αναβάθμιση εσωτερικών ελεγκτικών διαδικασιών.
- marketing management και επικοινωνία
- crisis management

Οκτώβριος 2009 – Ιούλιος 2012

Γενική Διευθύντρια Εμπορικής Υποστήριξης - Ειδική Σύμβουλος Εκκαθάρισης

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.-Υπό Ειδική Εκκαθάριση από Εθνική Κεφαλαίου Α.Ε., Αθήνα (Ελλάδα)

- Διαχείριση / εκκαθάριση εμπορικών θεμάτων στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό των εταιρειών : Ολυμπιακή Αεροπορία – Υπηρεσίες και Ολυμπιακή Αεροπλοΐα σε συνεργασία με τις Ολυμπιακές Αερογραμμές
- Συνεργασία με Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (Υ.Π.Α.), Αερολιμένα Αθηνών, Περιφερειακά Αεροδρόμια, Olympic Air, Olympic Handling, Συνήγορο του Πολίτη, κ.λ.π.

Μάιος 2009 – Οκτώβριος 2009

Γενική Διευθύντρια Εμπορικής Υποστήριξης Αεροπορικού Έργου

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε., Αθήνα (Ελλάδα)

Συντονισμός ενεργειών αποκρατικοποίησης του πτητικού έργου των Ολυμπιακών Αερογραμμών σχετικά με :

- Στρατηγικό Σχεδιασμό και Έλεγχο Πωλήσεων στην Ελλάδα, Ευρώπη και Διηπειρωτικές Αγορές.
- Διαχείριση Αεροπορικού Δικτύου /Προγραμματισμός δρομολογίων και Τιμολογιακών Πολιτικών.
- Διαχείριση εμπορικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων οργανισμών/ φορέων (IATA, EOT, HATTA, ΣΕΤΕ, HELEXPO, TUI, κ.λ.π.).
- Διαχείριση E-Business (Διαδικτυακή Επικοινωνία, Marketing Σχέσεων/Frequent Flyer Program, Ανάπτυξη Προϊόντων και Υποστήριξη Εφαρμογών μέσω Ηλεκτρονικών Συστημάτων).

Μάιος 2004 – Απρίλιος 2009

Εταιρική Διευθύντρια Στρατηγικής Ανάπτυξης και Θυγατρικών Εταιρειών

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, Αθήνα (Ελλάδα)

- Συντονισμός ενεργειών αποκρατικοποίησης των εμπορικών Μονάδων της ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ(ΟΑ-Υ) Τεχνική Δ/ση, Εξυπηρέτηση Πελατών/Ground Handling, Εμπορευματικός Σταθμός και της ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΑΕΡΟΠΛΟΪΑΣ (OLAV).
- Συντονισμός εκπόνησης επιχειρησιακών σχεδίων των εμπορικών μονάδων της ΟΑ-Υ και έλεγχος της υλοποίησης συγκεκριμένων στόχων ανά Μονάδα, διερευνώντας πιθανές αποκλίσεις και υποβάλλοντας συγκεκριμένες προτάσεις/εισηγήσεις για τη βελτίωση των τελικών αποτελεσμάτων.
- Συνεργασία με τις Θυγατρικές Εταιρίες της ΟΑ-Υ (ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΛΟΪΑ, OLYMPIC INTORPLANE COMPANY S.A, OLYMPIC FUEL COMPANY S.A., ΕΑΚΑΑ, GALILEO HELLAS, OLYMPIC CATERING), σύμφωνα με τους βασικούς άξονες στρατηγικής ανάπτυξης της εταιρίας.

Δεκέμβριος 1998 – Απρίλιος 2004

Διευθύντρια Διαφήμισης

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΕ, Αθήνα (Ελλάδα)

- Μέλος της Επιτροπής της ΟΑ για την υλοποίηση της Χορηγίας των ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ και ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ 2004 (επικοινωνία, διαφήμιση, χορηγίες).
- Υπεύθυνη διαφημιστικής προβολής του πτητικού έργου - Σύνταξη και παρακολούθηση διαφημιστικού προϋπολογισμού και ειδικών συμφωνητικών ανταλλαγής υπηρεσιών (Barter Agreements).
- Επίβλεψη σχεδιασμού όλων των εταιρικών εντύπων (In-flight magazine, Timetables, Company profiles, κ.λ.π.) και δημιουργία/αναβάθμιση της εταιρικής ιστοσελίδας.
- Οργάνωση και εκπροσώπηση της Ο.Α. σε Διεθνείς Τουριστικές Εκθέσεις Ελλάδας & Εξωτερικού (PHILOXENIA, ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑ, ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΠΑΝΟΡΑΜΑ, ITB/ Βερολίνου, WTM/Λονδίνου, FITUR/Μαδρίτης, BIT/Μιλάνου, ARABIAN TRAVEL MARKET/Ντουμπάι, MITT / Μόσχα κ.λ.π.).
- Συνεργασία με Οργανισμούς, Πανεπιστήμια, Tour Operators για την οργάνωση και χορηγία Διεθνών Συνεδρίων.

Ιανουάριος 1991 – Νοέμβριος 1998

Προϊσταμένη Τμήματος

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ Α.Ε., Αθήνα (Ελλάδα)

Υπεύθυνη:

- α. εταιρικής προβολής
- β. αναβάθμισης και εδραίωσης του Frequent Flyer Program στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

Ιούνιος 1985 – Δεκέμβριος 1990

Διοικητικό Προσωπικό

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ Α.Ε., Αθήνα (Ελλάδα)

Διευθύνσεις:

- α. Πωλήσεων Ελλάδος και Σταθμών Εξωτερικού
- β. Οικονομική Διεύθυνση

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Οκτώβριος 2009 – Ιούνιος 2013

Master Of Business Administration (MBA)

University of Strathclyde, Γλασκώβη, Ηνωμένο Βασίλειο

Οκτώβριος 1980 – Μάρτιος 1985

Πτυχίο Οικονομικών Επιστημών

Πανεπιστήμιο Πειραιά (Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Πειραιώς), Πειραιάς (Ελλάδα)

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μητρική γλώσσα ελληνικά

Λοιπές γλώσσες

	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
	Προφορική	Γραπτή (ανάγνωση)	Επικοινωνία	Προφορική έκφραση	
Αγγλικά	C2	C2	C2	C2	C2
First Certificate in English - University of Cambridge					
Γαλλικά	B1	B1	A1	A1	A1
Ιταλικά	B1	B1	A1	A1	A1

Επίπεδα: A1/A2: Βασικός χρήστης - B1/B2: Ανεξάρτητος χρήστης - C1/C2: Έμπειρος χρήστης
[Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για Γλώσσες](#)

Επικοινωνιακές δεξιότητες

ικανότητα επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον, λόγω της πολυετούς εμπειρίας σε θέσεις ευθύνης και συμμετοχής σε συλλόγους/σωματεία (Ελληνοαμερικάνικη Ένωση, Special Olympics Hellas, Ελληνική Αεροπορική Ένωση Διεθνές Ρόταρι κ.α). Συνεργασία με φορείς και άτομα κύρους στη Ελλάδα και το Εξωτερικό.

Οργανωτικές/διαχειριστικές δεξιότητες

επίτευξη στόχων, διαχείριση κρίσης, εργασία υπό συνθήκες πίεσης, επιλογή ικανών συνεργατών, ομαδικό πνεύμα συνεργασίας, καταμερισμός αρμοδιοτήτων και έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Επαγγελματικές δεξιότητες

πολυετής εμπειρία στη διοίκηση, στο στρατηγικό σχεδιασμό και ανάπτυξη, στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, στην εύρεση/διαχείριση οικονομικών πόρων, στο project management, marketing, επικοινωνία και χορηγίες.

Δεξιότητες πληροφορικής

Microsoft Windows, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)

Άλλες Δραστηριότητες

- Μέλος Δ.Σ. Ελληνικής Αεροπορικής Ένωσης (Αντιπρόεδρος)
- Μέλος Δ.Σ. Special Olympics Hellas (Γενική Γραμματέας)
- Μέλος Δ.Σ. Πολιτιστικού Συλλόγου «Χελμός» Νομού Αχαΐας (Πρόεδρος)
- Μέλος Δ.Σ. Ελληνοαμερικανικής Ένωσης(H.A.U)
- Μέλος Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Ο.Ε.Ε.)
- εκλεγμένη Διοικητής Ελλάδος (2021-2022) Διεθνούς Ρόταρι

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συμμετοχή σε Διεθνή Συνέδρια (Αεροπορικά, Τουριστικά, Οικονομικά, Ιατρικά, Κοινωνικής Ευθύνης)
Βραβευμένη για το κοινωνικό έργο από το Διεθνές Ρόταρι