

Αθήνα 21-1-2019

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Οι δημόσιες υπηρεσίες Υγείας έχουν υποχρέωση να διασφαλίζουν την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πολίτες με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη για θέματα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΚΕΠΥΚΑ) της 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής, υποδέχεται και διαχειρίζεται σε πρώτο επίπεδο καταγγελίες και παράπονα πολιτών που αφορούν -ως επί τω πλείστων- δομές της ΠΦΥ- επιδιώκοντας πάντα, σε συνεργασία με τους/τις Επιστημονικά Υπευθύνους/νες των Κέντρων Υγείας και τους/τις Συντονιστές/τριες των ΤΟΜΥ καθώς και όλους τους επαγγελματίες στο χώρο της υγείας, την επίλυση τους με εξατομικευμένη και ανθρωποκεντρική προσέγγιση. Λαμβάνοντας υπόψη πως, προκειμένου να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι είναι απαραίτητη η τήρηση μιας κοινής διαδικασίας αντιμετώπισης και διαχείρισης των υποθέσεων αυτών, η υπηρεσία μας έχει ξεκινήσει έναν κύκλο συναντήσεων με τους/τις Υπευθύνους/νες των δομών της ΠΦΥ.

Στο πλαίσιο αυτό την Δευτέρα 21 Ιανουαρίου 2019 μετά από πρόσκληση της Διοικήτριας της 1^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Αττικής κας Διαμαντοπούλου και παρουσία της Υποδιοικήτριας κας Κισκήρα καθώς και υπηρεσιακών παραγόντων του ΚΕΠΥΚΑ και της Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης πραγματοποιήθηκε συνάντηση των Συντονιστών και Συντονιστριών των ΤΟΜΥ αρμοδιότητας 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής.

Η συνάντηση, η οποία διεξήχθη σε πολύ θετικό κλίμα και δόθηκε αφορμή για περεταίρω ενημέρωση και γόνιμη συζήτηση γύρω από θέματα λειτουργίας των ΤΟΜΥ και υιοθέτησης καλών πρακτικών.